

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

事業所名 わらび学園

公表日 令和7年3月7日

利用児童数

35

回収数

32

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	0	0	0	・部屋一つ一つの活動と用意されている。 ・広すぎず狭すぎず十分に確保されているように思う。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	1	0	3	・先生たちの目配り、気配りが行き届いていて、安心して過ごさせてもらっています。 ・親子遠足の時に、安全第一に職員の方たちが所々に子どもたちを見張っていたのでごくすばらしいと思いました。 ・先生方からは職員数が少ないと聞いている。 ・一人ひとりきちんと対応している。 ・しっかり子どものことを見てもらえているので適切であると思う。	職員配置の基準は満たしています。園内外の研修の機会を設け、職員の専門性を更に向上させるための取り組みを行っています。今後も、利用者様のご希望に添った支援を展開できるよう幅広い専門性・資格を持った職員の配置に尽力したいと思っています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	0	0	0	・活動の種類ごとに部屋が分かれている。 ・適切になされているように思う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	1	0	0	・お迎えや懇談で園に行っても、いつも清潔な掃除がされていると思います。 ・いつ行っても清潔でいろんなことに対して工夫されているように思う。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	2	0	0	・食事も完食し、おしっこもすぐにとれたので、子どもにとって環境がいいのかなと思いました。 ・親からの様子などをよく確認しているから。 ・理解し寄り添って支援をしてもらえていると思う。 ・PTやOTの見学に来てもらい、園でもできそうなことをやってくれてありがたいです。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	2	0	10	・合っていると思う。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	1	0	0	・園での様子を教えてもらうときに、子どもの特性をよく理解してサポートしていただけているので、助かるなど思っています。 ・親の意見をきちんと組み込まれている。 ・そのように思う。	作成に関しましては療育懇談会等での保護者様のニーズを反映させています。よりお子さんに合った支援内容となるよう、課題等の分析を行っていきたく思います。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	1	0	0	・具体的に目で見やすくわかりやすい。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	0	0	1	・そのように思う。 ・目標に挙げたことを毎日繰り返し練習してもらっています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	4	0	6	・そのように思う。 ・連絡帳で知る限りでは、活動の種類は少なく、固定化されているように感じる。	大きな変化は混乱を招く場合もありますので、お子様の負担にならない程度に日々の療育においてはできるだけ小さな変化は取り入れていますが、活動によってはその内容が固定化しやすい場合もあります。お子様の興味関心が持続するよう、今後も様々なプログラムを工夫していきたいと思っています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	11	4	4	12	・お祭りなど地域の方との触れ合いが楽しそうでした。夜高がとても気に入って、帰ってきてから話してくれました。 ・週に1回だけ他の園を利用させていただいていますが、職員がずっと一緒じゃないので、今日何してました？とかごはん食べてました？と尋ねても、毎回誰かが分かりません、ですね。 ・たくさん行事があるから。 ・頻繁にはない。たまに。 ・たくさん子ども、大人と交流して刺激を受けてほしいです。 ・他の子どもたちとの交流は分からないが、ボランティアの方との交流はすばらしいと思う。	今年度も引き続きお隣の福野青葉幼稚園さんとの交流保育は中止とさせていただきます。保護者様のご期待に添えず申し訳なく思っております。今後、交流の機会が持てるようになった際には、交流保育の再開を含め、交流保育の在り方を再考できればと思います。

12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	0	0	0	・いつも丁寧に説明がある。	
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	0	0	0	・面談が定期的にひらかれているため。 ・丁寧に説明がある。	
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	2	0	0	・この間の研修会はとても良い機会であった。	園内職員研修にて、全職員にペアレントトレーニングについて研修を深める機会を定期的に設けています。園での対応にペアレントトレーニングの要素を取り入れたり、懇談や連絡帳にて家庭でのお子様への関わりについて保護者様にアドバイスさせていただく際にはペアレントトレーニングの視点でお伝えさせていただいたりしております。今後も様々な形で家族支援プログラムが周知できるよう、努めてまいりたいと思います。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	31	1	0	0	・連絡帳に細かく書かれている。 ・非常にできていると思う。	
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	0	0	0	・専門の保育園なので一番親身になって聞いてくれるので、ストレスなく自分自身も楽になりました。 ・いつもそれに助けられている。ありがたい。	
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	0	0	0	・とてもそう思う。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	7	1	7	・きょうだい向けのイベントが催されているのかわかりません。 ・保護者会が開催されているが、きょうだいへの支援については聞いたことがない。 ・きょうだいの支援は今のところよく知らない。 ・きょうだいを連れて参加したことがない。そのような機会があったことも知らない。 ・きょうだい向けのイベントはないため。 ・きょうだい同士の交流についてはわからない。 ・保護者同士の交流がありがたいです。	今年度も2回の保護者会を開催することができました。保護者様同士の交流のきっかけになりましたら幸いです。今後も保護者様のご希望に添えるよう、会の内容や在り方について等、保護者会と一緒に取り組んでいきたいと思っています。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	1	0	2	・とてもできているように思う。 ・通院の為、給食を食べてすぐ帰りたいなど無理なお願ひも聞いてもらっています。	ご意見・ご要望の解決の仕組みについてということで、玄関の掲示板に受付担当者や相談解決責任者、解決までの流れについて示したものを掲示しております。当園のごでお気付きになったご意見やご要望等は、お子さんの送迎時や連絡帳、お電話等で遠慮なくお伝えいただければと思います。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1	0	1	・他の園に通っていたときは、手帳もなくなり携帯のやり取りになったので、やはり、手帳が一番いいです。書くことが大事だなと思います。 ・配慮が細やかである。	連絡帳やお電話、直接お会いする等して意思疎通や情報伝達を心掛けているところですが、更に密に連携が取れるよう努めたいと思います。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	2	0	7	・そのように思う。 ・もっと発信されると嬉しい。少なすぎる。	今後、保護者様のご意見を伺いながらホームページ等の内容がより充実するよう努めたいと思います。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	0	0	1	・かなり気をつけていただけているように感じる。	個人情報については然るべき対策を取り、十分注意して取り扱っております。
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	2	0	1	・避難訓練が行われている。 ・されている。	毎月、様々な災害や事故等を想定して、各種マニュアルに基づき避難訓練おり、園だより等でその様子をお伝えしております。消防設備についても定期的に取り扱い、万が一に備えております。
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	0	0	4	・行われていると思う。	例年、通常の避難訓練(毎月)に加えて引き渡し訓練も行っています。また、毎月3月には消防署の方に立ち会っていただき、避難訓練の様子を見られてのご意見やご助言をいただき、毎月の訓練に生かしております。
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	0	0	3	・そのように思う。	

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	28	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・電話で連絡がくるため。 ・何でも迅速で丁寧で分かりやすい。 	
満足度	27	ごどもは安心感をもって通所していますか。	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・一度も嫌がらず楽しく通園させてもらっています。楽しそうです。 ・初日からすぐに楽しく行ってくれたのすごく安心しています。 ・毎日通園を楽しみにしている。安心も親子ともどもしている。 ・先生の顔を見て安心しています。 	<p>どのお子さんにも楽しみに通園していただけるよう、更にお子さんに丁寧に寄り添い、支援の充実に努めたいと思います。</p>
	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	29	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お友だちとの関わりもわかるようになってきたらより楽しみに通所しています。 ・毎日のバス通園が一番楽しみでニコニコです。 ・毎日楽しみにしている。 ・毎日にここでご通えているので安心しています。 ・玄関にスムーズに入っていくので楽しい様です。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に子どもに合わせた発達を促す訓練を生活の中に取り入れていただき、かなり園に来て成長したと思います。ありがとうございます。 ・大変満足しています。 ・支援が手厚く満足しているが、活動の種類がもう少し増えたりクラス全員で同じことをする活動だけでなく、1人1人の発達に合わせた個別の支援も少しあると嬉しい。簡単なものでよいので、ミニ運動会やミニ発表会などもあったら嬉しい。 ・とても満足している。ありがとうございます。 ・いつもあたたかく対応してくださりありがとうございます。ありがとうございます。 	

公表

保護者からの事業所評価の集計結果(保育所等訪問支援)

事業所名	わらび学園
------	-------

公表日 令和7年3月7日

利用児童数 5

回収数

4

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	0	0	0	4		お子様の発達段階や特性、訪問先施設での状況に応じて教材教具を準備し、訪問先施設への助言の際に提案しています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2	0	0	2		設計の段階からプライバシーに配慮した面接室作りを構想し、実際にその機能を持った面接室にて面談を行っています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3	0	0	0		事業の概要はお話できていますが、目的や意義等については説明し尽くせていません。今後は保護者様に納得していただけるよう、より丁寧な説明を心がけたいと思います。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2	0	2	0		訪問先施設との調整が優先し、保護者様との相談はできていません。今後は支給量の範囲内において頻度や時間等、保護者様の意向をできるだけ取り入れていきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	4	0	0	0		指定の基準の人員配置を行っています。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	0	0	1		専門性が高まるよう、研修等を通し、訪問支援員の知見を深め、スキルの向上に努めたいと思います。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2	1	0	1		今後ともお子様に関する丁寧なアセスメントを行い、ニーズや課題解決方法が盛り込まれた個別支援計画の作成に努めます。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	0	0	0	4		今後とも訪問先施設のご意向や担任の考えが反映された個別支援計画となるようニーズの把握や課題分析に努めます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	0	0	0	4		支援内容はガイドラインを基にして決定しています。今後はその内容が保護者に更にご理解いただけるよう説明を尽くしたいと思います。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2	0	0	2		訪問先施設との連携の中、お子様の特性や発達段階に応じた支援を行っています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	0	0	0	4		訪問先施設の様々な環境に合わせ、ご協力を得ながら支援の提供や助言を行っています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2	1	0	1		利用の際に説明は行っていますが、その他の説明と紛れ、ご理解につながりにくいものと思われ。今後はしっかり話題に出し、より丁寧な説明に努めたいと思います。
保護者 への 説明 等	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	0	0	1		現状、説明は簡略したものとなっているため、今後は眼前での説明に努め、共通理解を図っていききたいと思います。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	0	0	1		ほとんどその機会を持っていないのが現状です。今後は、家族支援プログラムに関する研修情報等を集め、学びの機会の提供に努めたいと思います。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	4	0	0	0		なかなか話題になりにくい、特に、健康面において、面談や電話相談等を通し、共通理解を図れるよう努めたいと思います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	0	0	0		本人支援が話題の中心となり、家族支援には及びにくいのが現状です。今後は安心して育児につながるよう家族支援の更なる拡充に努めたいと思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	0	0	0		お子様のよりよい発達を目指すという点において、共通理解を図れるよう心がけながら共感的な支援を行っています。
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	0	0	0		連絡帳や送迎時、お電話等にて迅速に相談を行っておりますが、相談は当たり前のことからの認識から、相談の周知・説明には至っておりませんでした。今後は、どなたでも自由に相談できるような相談体制の周知・説明に努めたいと思います。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	0	0	0		相談体制の充実には努めてはいますが、温かい雰囲気作り等、より相談しやすいう配慮していききたいと思います。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1	0	0	3		訪問先からの相談には適切に応じており、今後とも必要な助言や支援の提供を継続的に行っていききたいと思います。

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2	0	0	2		内容の詳細まではなかなかお伝えする機会は ありませんが、訪問先施設とは支援について 十分な共通理解を図っております。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	0	2	1	1		共有方法は今後の課題で、早期に共有が 為されるよう、体制作りに努めたいと思 います。
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1	0	0	3		定期に自己評価の情報を発信しており、 今後も継続したいと思います。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	0	0	0		マニュアルに基づいてプライバシーの配慮等、職員 の周知を図っています。契約の際には、個人情報の 取り扱いについて説明し、理解を得ています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2	0	0	2		電話等で密に連絡を取り合う等して、緊 急時には適切な対応が取れています。
満 足 度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	0	0	2		安全計画を作成し、お子様の安心安全を 第一として支援にあたっています。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2	0	0	1		少し緊張した表情のお子さんも見受けられますが、 支援の継続により訪問先での対応度が着実に向上 し、お友だちとの関係性も広がっています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	2	1	0	0		事業内容の周知に努め、訪問先施設との連携 を深めることを通し、今後とも支援に満足し ていただけるよう努めたいと思います。

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

令和7年3月7日

わらび学園

利用児童数

5

回収数

5

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	4	0	0	排泄や食事の様子、援助の仕方など分かりやすかった。	支援を共有し、その内容を丁寧に生活の中に取り入れて下さっていることがお子様の確かな成長につながっており、共通理解を図ることの大切さを実感しています。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	4	0	0		満足に足るよう、今後とも研鑽に努め、お子様へのより良い支援につなげていきたいと思えます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	4	0	0		いつでも連絡をいただけるよう相談体制作りに努めています。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	3	1	0	わらび学園での懇談会の内容を聞くことで、保護者の思いを共有することができた。	より取り組みやすい支援方法等の提案となるよう、連携を重ねるとともに訪問支援員のスキル向上に努めたいと思えます。
5	事業所からの支援に満足していますか。	4	0	0	今後も学期ごとに訪問支援していただけると、子どもの成長に合わせての助言をしていただけるので良いです。	より支援にご満足していただけるよう、園としての資質を高め、今後とも専門的支援の提供に努めたいと思えます。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> ・これからも情報共有などよろしくをお願いします。 ・貴施設と当園での状況をすり合わせることで、支援の重点を確認させて頂き本児の成長に繋げることができ、有難く思っております。 ・園での様子、わらびでの様子、環境の違いで、子どもの別の側面が見られたりして、一面的でなく多面的に子どもの理解が深められて大変参考になります。 					<p>保育所等訪問支援は、訪問先施設のご理解やご協力が十分あることで成り立っているものと思っております。ご家族の方が安心して子育てができ、お子様が自己肯定感を持ちながら生き生きと地域集団の中で生活し、仲間作りができるよう、今後も訪問先施設の皆様とお子様の支援や家族支援に関して情報共有を行い、より良い支援の提供に努めたいと思っております。</p>	